

# KAUFMANN/KAUFFRAU FÜR E-COMMERCE

Das Arbeitsfeld der **Kaufleute für E-Commerce** ist eine Mischung aus **kaufmännischen Prozessen** und der technischen Entwicklung im Bereich **Online Shopping, Social Media** und anderen wichtigen Onlinefaktoren.

## ANFORDERUNGEN

- als Kaufmann/-frau für E-Commerce solltet ihr flexibel sein, da es in diesem Beruf wichtig ist, teilweise schnell zwischen unterschiedlichen Tätigkeiten zu wechseln
- Kunden- und Serviceorientierung ist notwendig, um auf Kundenanliegen angemessen und freundlich einzugehen
- gute Kenntnisse in Deutsch sind für den Schriftverkehr mit Kunden und Geschäftspartnern wichtig
- Grundkenntnisse in Mathematik sind erforderlich, um Kostenrechnungen oder Buchungen durchzuführen
- wichtig sind auch Teamfähigkeit, Ordentlichkeit und Dynamik, um auch im stressigen Arbeitsalltag den Überblick und die Ruhe zu bewahren
- EDV-Kenntnisse erleichtern die Arbeit mit Anwendungsprogrammen, Tabellen und Textverarbeitungssoftware, da diese Bereiche in der Ausbildung vertieft erlernt werden



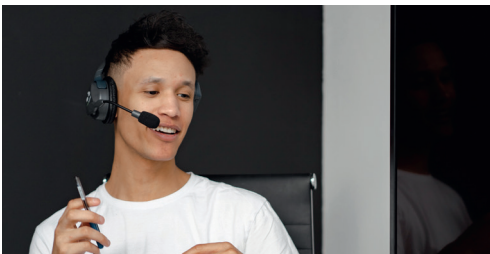
## AUSBILDUNGSMATERIALIEN

### Ihr lernt

- Mitbetreuung von ca. 15 Onlineshops mit jeweils unterschiedlichem Sortiment. Dazu kommen unsere Amazon- und Ebay- Accounts sowie andere relevante Verkaufsplattformen
- neue Artikel in das Sortiment aufnehmen
- Verkäufe analysieren
- Betreuung von einem eigenen Projekt
- Kundenkommunikation (den Kunden mit Service und Knowhow optimal zu beraten und ein gutes Gefühl bei seiner Bestellung zu geben)

### Aufgaben

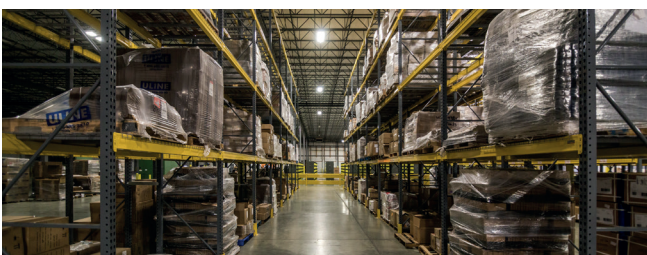
- das Aufbauen von Online-Shops und das Einpflegen neuer Produkte in diese
- das Analysieren verschiedener Kennzahlen im Online-Marketing
- Anpassung der Werbemaßnahmen und Austausch der Bilder in den Online-Shops
- Rechnungsbearbeitung
- die Pflege des Kundenkontakts online oder am Telefon



## AUSBILDUNGSMÖGLICHKEITEN

### Die Ausbildung

findet **in unseren Büroräumen in Winnenden** statt. Im **Lager** unseres Versandhandels werden auf über **1800m<sup>2</sup>** mehr als **30.000** verschiedene Artikel gelagert. **Täglich** werden bis zu **500 Aufträge** erfasst und abgewickelt. So können wir eine **praxisnahe Ausbildung** garantieren.



### Die Prüfung

**Nach 3 Jahren** findet eine **Abschlussprüfung** vor dem Prüfungsausschuss der Industrie- und Handelskammer (IHK) statt.

